

## Contactar

betoguerrero7718@gmail.com

www.linkedin.com/in/aliex-alberto-guerrero-medina-312331180  
(LinkedIn)

## Aptitudes principales

Responsabilidad

honestidad

Ética laboral

## Certifications

Certificado como gerente de servicio por VW Alemania

SBC training-of-trainers

Certified Member

Diseño de cursos

KAM ( Key account manager)

# Aliex Alberto Guerrero Medina

Ingeniero Industrial

Veracruz de Ignacio de la Llave, México

## Extracto

Tengo 18 años en el ámbito laboral y el haber trabajado en diversos giros me hace tener un amplio conocimiento en temas de procesos, indicadores, relaciones humanas, trabajo en equipo, capacitación, educación, manejo de personal, resolución de problemas y toma de decisiones.

Me considero una persona empática, que sabe escuchar y comprender para desde ahí poder ayudar a equipos de trabajo y personas al lograr objetivos, me encanta la capacitación y el desarrollo de las personas.

En mi paso por Volkswagen de México pude obtener el certificado por Volkswagen Alemania como gerente de servicio.

---

## Experiencia

### Creando Valor

Fundador de Creando Valor

agosto de 2022 - Present (4 meses)

Veracruz de Ignacio de la Llave, México

#### Misión

Nos ocupamos de dar herramientas y estrategias que ayuden a los colaboradores y empresarios a aportar valor de una forma equilibrada, construyendo empresas rentables y sólidas en constante crecimiento.

#### Visión

"Ser una empresa que contribuya al país mediante el desarrollo del talento humano de las empresas; formando colaboradores equilibrados en los diferentes aspectos de su vida, los cuales aporten valor en las empresas y en sus familias."

### iResolve-mx

4 años 11 meses

### Gerente área de clientes

septiembre de 2021 - julio de 2022 (11 meses)

Veracruz de Ignacio de la Llave, México

Objetivo: Ayudar al cliente a que incrementar su valor en el tiempo. Aplicar prospección, conversión y retención.

### Gerente general de recursos humanos

julio de 2020 - septiembre de 2021 (1 año 3 meses)

Veracruz de Ignacio de la Llave, México

Tener una visión estratégica de la organización y de coordinación para alinear los conocimientos con los intereses y necesidades de otras áreas de la organización. Fortalecer la relación de la empresa con el colaborador.

### Gerente general

agosto de 2018 - julio de 2020 (2 años)

Veracruz de Ignacio de la Llave, México

Planificación, organización y supervisión general de las actividades desempeñadas por la empresa.

Tomar decisiones críticas, especialmente cuando se trata de asuntos centrales o vitales para la organización. Administración de los recursos.

### Servicio de atención al cliente

septiembre de 2017 - agosto de 2018 (1 año)

Veracruz de Ignacio de la Llave, México

Enfocado en lograr que los clientes se sientan satisfechos y puedan obtener el máximo provecho de los productos y servicios que adquieran.

### Daimler Chrysler

Gerente de servicio

septiembre de 2016 - febrero de 2017 (6 meses)

Veracruz de Ignacio de la Llave, México

Gerente de servicio, responsable del área de servicio a los automóviles de la marca chrysler, dodge y Jepp

### Volkswagen de México

Gerente de servicio

junio de 2011 - septiembre de 2016 (5 años 4 meses)

Veracruz de Ignacio de la Llave, México

Gerente de servicio, responsable del área de taller para servicio y reparación de autos. Atención a clientes, auditorías por parte de VWM, procesos, indicadores.

Universidad del Golfo de México  
Profesor universitario a tiempo parcial  
enero de 2013 - diciembre de 2013 (1 año)  
Veracruz de Ignacio de la Llave, México

Universidad popular autónoma de Veracruz  
Maestro  
enero de 2013 - diciembre de 2013 (1 año)  
Veracruz de Ignacio de la Llave, México

Clases a jóvenes y adultos en el sistema abierto.

Gobierno del Estado de Veracruz  
Secretaria de salud  
octubre de 2010 - junio de 2011 (9 meses)  
Veracruz de Ignacio de la Llave, México

Auxiliar en el área de calidad del hospital regional de Veracruz.

Volkswagen de México  
4 años 9 meses

Responsable de calidad  
febrero de 2006 - octubre de 2010 (4 años 9 meses)  
Veracruz de Ignacio de la Llave, México

Responsable del área de calidad de dos concesionarias, auditorias, procesos, indicadores, satisfacción de clientes.

CRM  
junio de 2007 - julio de 2009 (2 años 2 meses)  
Veracruz de Ignacio de la Llave, México

Encargado de área de relación con clientes del área de servicio, refacciones y ventas de una concesionaria.

Gobierno del Estado de Veracruz ( Sedesma)  
Ingeniero de control de obra  
septiembre de 2005 - enero de 2007 (1 año 5 meses)  
Veracruz de Ignacio de la Llave, México

Ingeniero de control de obra en la construcción de 3 Plantas de Tratamiento de Aguas Residuales (Costa de oro, Carranza y Cabeza Olmeca) en el proyecto "Saneamiento de la Bahía". Secretaría de Desarrollo Social y Medio Ambiente (SEDESMA) antes llamada Secretaria de Desarrollo Regional (SEDERE).

Pemex

Residente

agosto de 2004 - diciembre de 2004 (5 meses)

Veracruz de Ignacio de la Llave, México

Convenio en Prácticas Profesionales con PEMEX en la Coordinación de Seguridad industrial, Protección Ambiental y Calidad, con el proyecto "Implantación al Proyecto de Innovación y Calidad (INTRAGOB) del Activo Integral Veracruz PEMEX Exploración y Producción

---

## Educación

Intituto tecnologico de xalapa

Licenciatura en Ingenieria Industrial · (2000 - 2005)